



Dementia Village Model

Eloy van Hal

Senior Consultant Be / founder De Hogeweyk

Dementia

- A traditional nursing home organization confuses the resident with severe dementia on a daily basis
- The resident with severe dementia needs situations he can overlook
- The resident with severe dementia needs support to live his life as usual
- Living together with strangers can be good if those strangers have the same lifestyle, can become friends
- Dementia causes fear, depression, restlessness and aggression.
- Our behavior and the environment can influence those symptoms.

















From vision to practice: The 6 Pillars

- De Hogeweyk is the visible, tangible, experienceable achievement of the vision.
- De Hogeweyk is the operationalization of the vision and the six supporting pillars: consistently and coherently implemented.
- De Hogeweyk is the first implementation.
- The 6 pillars are the framework for implementing the concept. Each pillar is an essential part of the concept. All six are equally important.
- The concept is based on an integrated product: living, wellbeing and care.

Quality of life

**Favourable
surrounding**

**Life's
pleasures**

**Employees
& volunteers**

Health

Organization

Lifestyle

Explanimation 6 Pillars

Pillar: Health

- Experiencing health and the quality of life are leading
- Medics/ therapists to support quality of life
- Balance in life: wellbeing, living and health
- A social-relational system instead of a medical system
- Quality of life is our goal, as long as the extensive program in search for the cure of dementia is going on

- 'Quality of life'

Culture & Tradition

Family & Community

Personal Freedom

Surroundings

Individual factors

Happiness

Health

Medication

Self esteem

QUALITY OF LIFE
of
people suffering
from dementia

Caring relationships
and social structure

Feeling at home

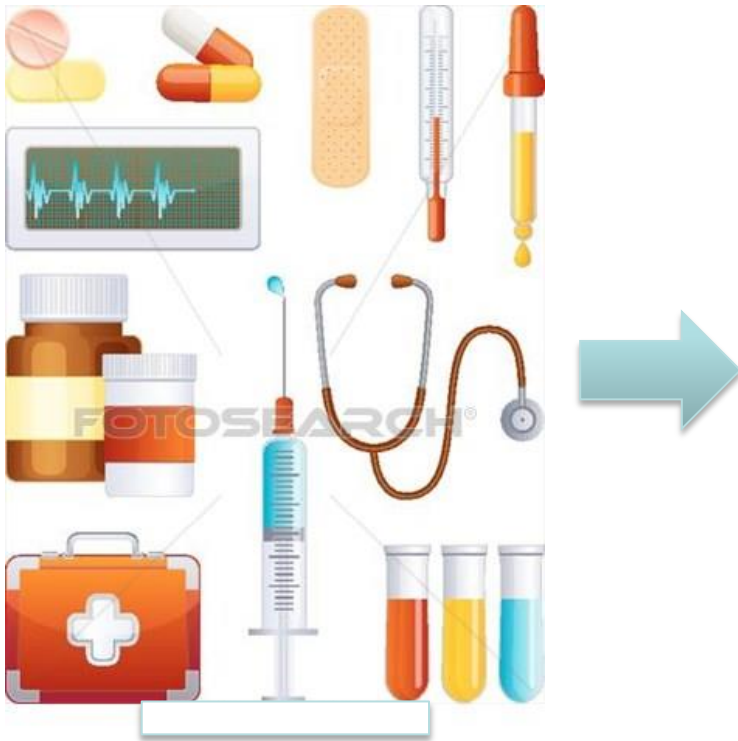
Having something to
do

Independence and
autonomy

Esthetics
Physical environment

Environmental factors

The social-relational model replaces the medical model - Research on lifestyles



Pillar: Lifestyle

- Norms and values are the basis of your lifestyle.
- Everybody decides on norms and values in your 20's.
- Living according to your lifestyle validates you as a person.
- Lifestyle is what you eat, what you read, what religion means to you or how you communicate with others.

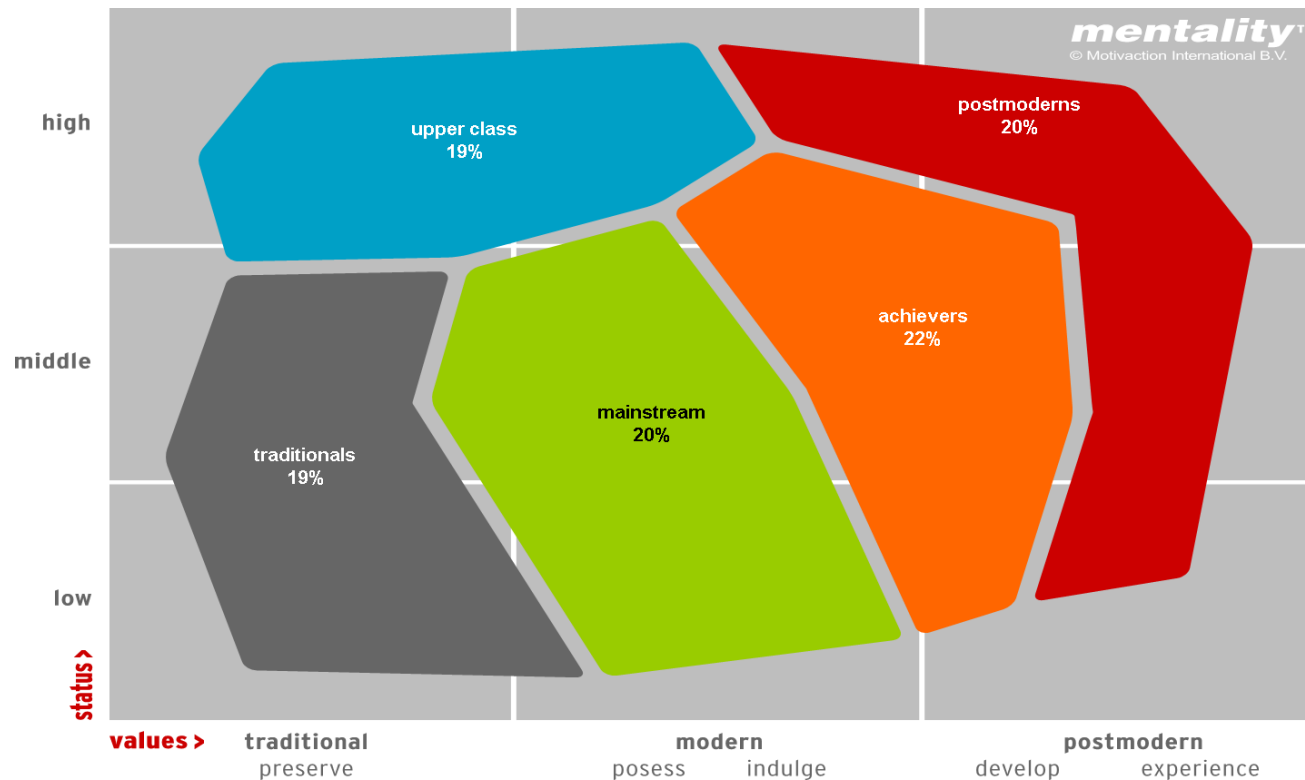
Lifestyle is who you are.

Motivaction's approach: beyond sociodemographics

	Sylvester Stallone	Woody Allen	
Age	65+	65+	} Socio de- mographics
Income	\$ 1.000.000 +	\$ 1.000.000 +	
Profession	Actor/director	Actor/director	
Sex	Male	Male	
Leisure	Workout	Museum	} Norms & values
Politics	Romney	Obama	
Media	TV	Newspaper	
House	Villa in LA	Apartment in Manhattan	

Motivaction's segmentation model of the Western European population based on social values

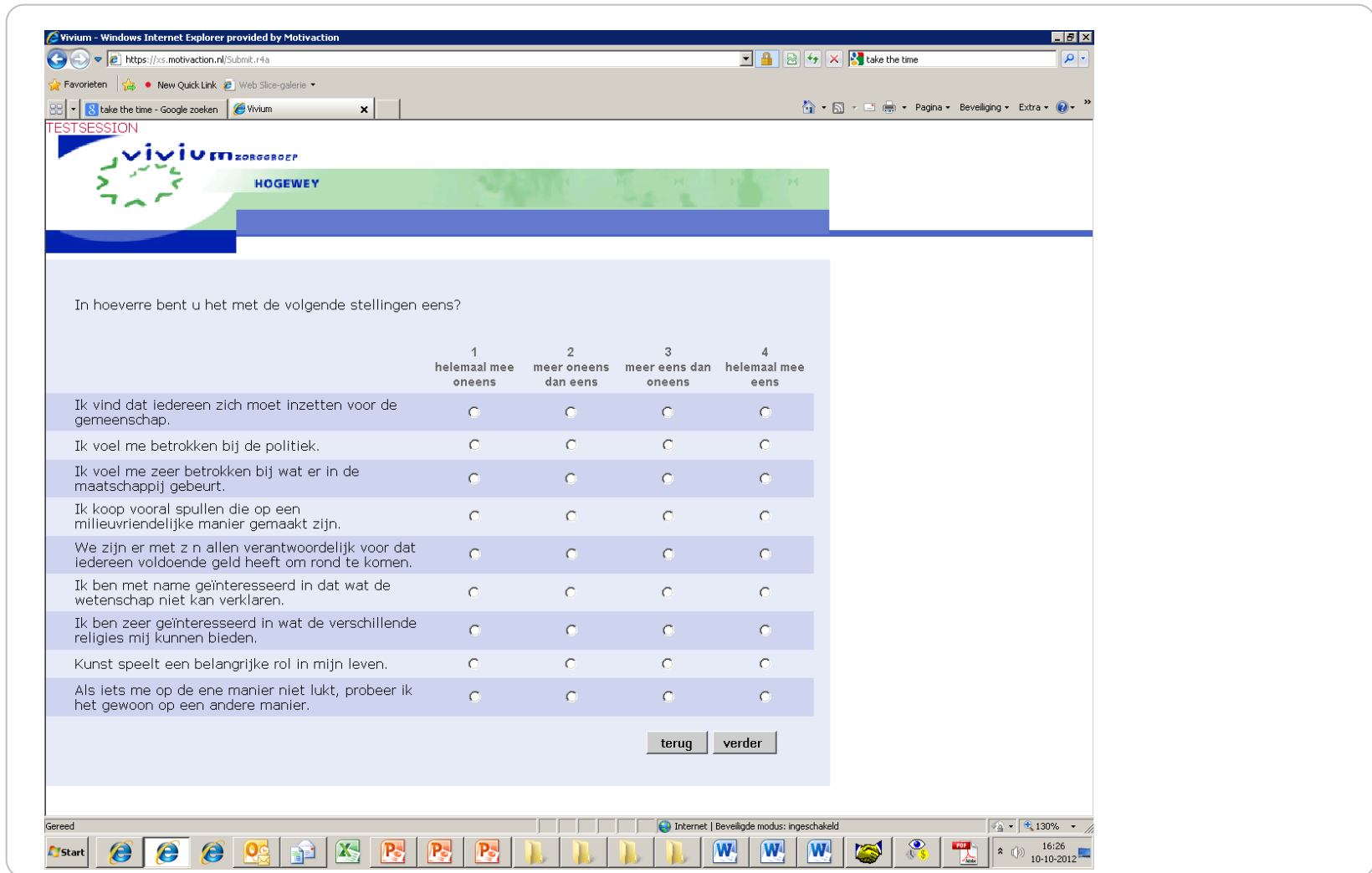
- Dementia occurs in all social milieus
- Therefore clients living in De Hogeweyk are a reflection of all kinds of (elderly) people in Dutch society.







Screenshot online tool



TESTSESSION

vivium ZORGROEP
HOGEWY

In hoeverre bent u het met de volgende stellingen eens?

	1 helemaal mee oneens	2 meer oneens dan eens	3 meer eens dan oneens	4 helemaal mee eens
Ik vind dat iedereen zich moet inzetten voor de gemeenschap.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel me betrokken bij de politiek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel me zeer betrokken bij wat er in de maatschappij gebeurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop vooral spullen die op een milieuvriendelijke manier gemaakt zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
We zijn er met z'n allen verantwoordelijk voor dat iedereen voldoende geld heeft om rond te komen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben met name geïnteresseerd in dat wat de wetenschap niet kan verklaren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben zeer geïnteresseerd in wat de verschillende religies mij kunnen bieden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunst speelt een belangrijke rol in mijn leven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als iets me op de ene manier niet lukt, probeer ik het gewoon op een andere manier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[terug](#) [verder](#)

Pillar : The favourable surrounding

Living life as usual, in a normal house, with a normal household.

- Where confusion is minimized
- Where life has a normal human scale, living together in a small group with people with the same lifestyle
- Where the resident is supported by professionals to cope in daily life as usual

Pillar: The favourable surrounding⁽²⁾

- A house with a front door, a living room and a kitchen
- A house with your own bedroom
- A house that is furnished in the style of your own home
- A house where the household is done according to your own ideas: cleaning the house, washing and ironing the clothes, preparing the meals
- A house with a daily routine according to your own ideas.
- A small group : 6-7 in each house
- Outdoor space: streets and gardens to walk in and to be outside



De Hogeweyk







Pillar: The favourable surrounding⁽³⁾

- 23 houses, 17 designs
- Supermarket, restaurant, café, hairdresser, a theater and rooms for social life meetings
- Parks, gardens, squares, alley, streets and lanes, a fountain, a pond, etc.
- Art-exhibitions
- Total of 15.310 m², 50 % of the property is outdoors, 50 % is built environment

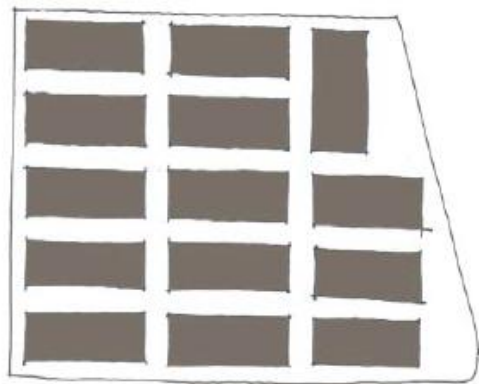
Pillar: The favourable surrounding⁽⁴⁾

- All employees and all volunteers know how to support a person with dementia in experiencing daily life.
- The exterior and the interior design support the person to understand where he is and what is expected of him.
- De Hogeweyk is accesible for everybody, the façades are the safe guard to the “unsafe” world outside.

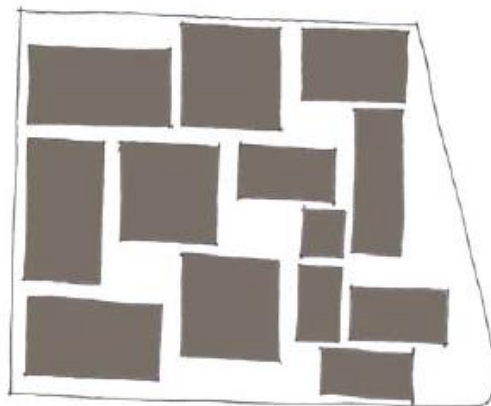
Pillar: The favourable surrounding⁽⁴⁾

Public vs Private

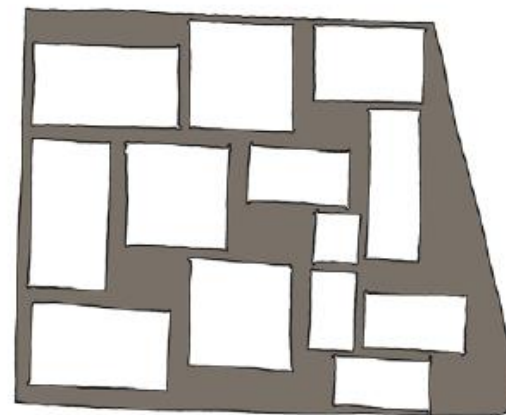
Back stage vs Front Stage



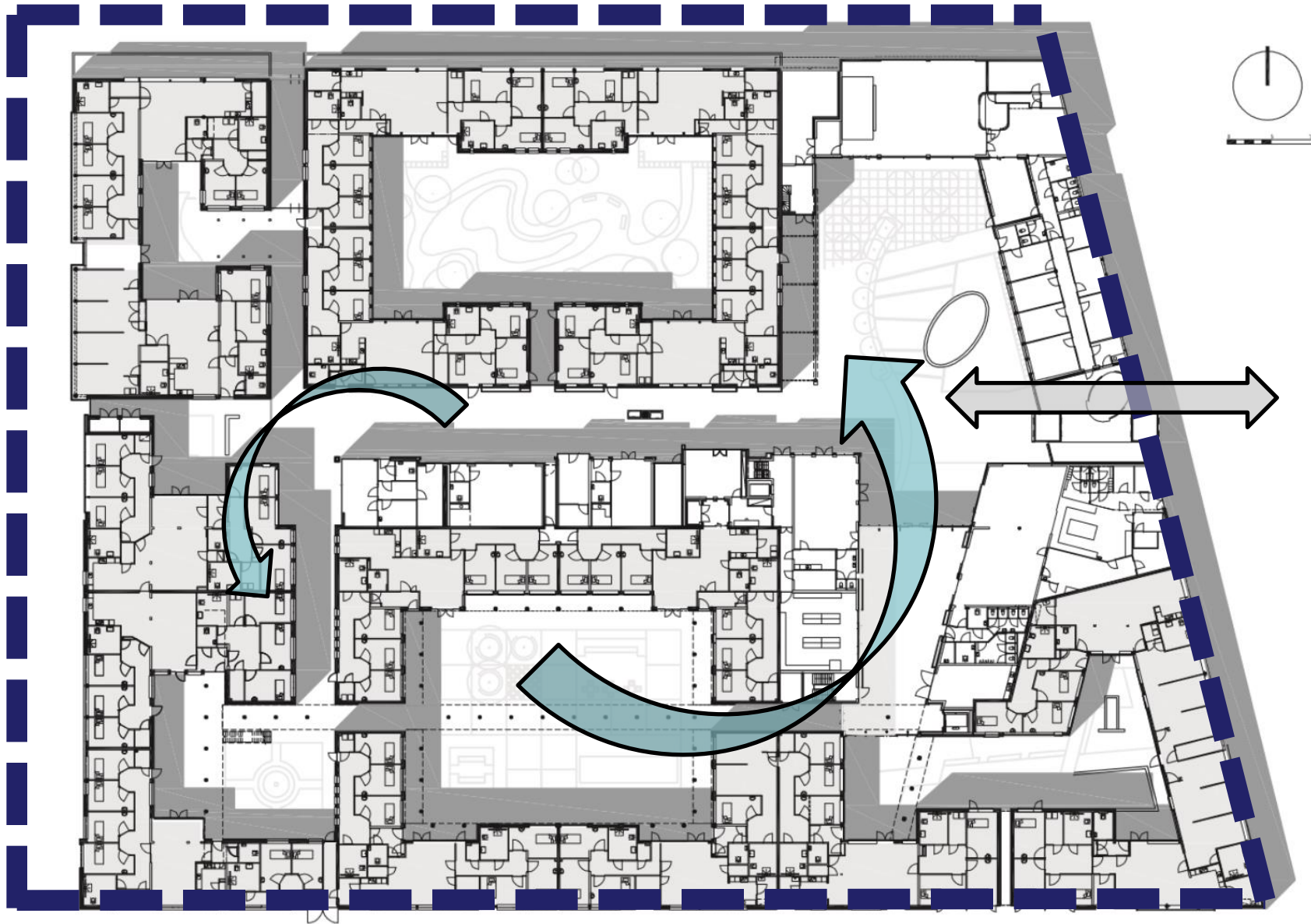
Standard housing



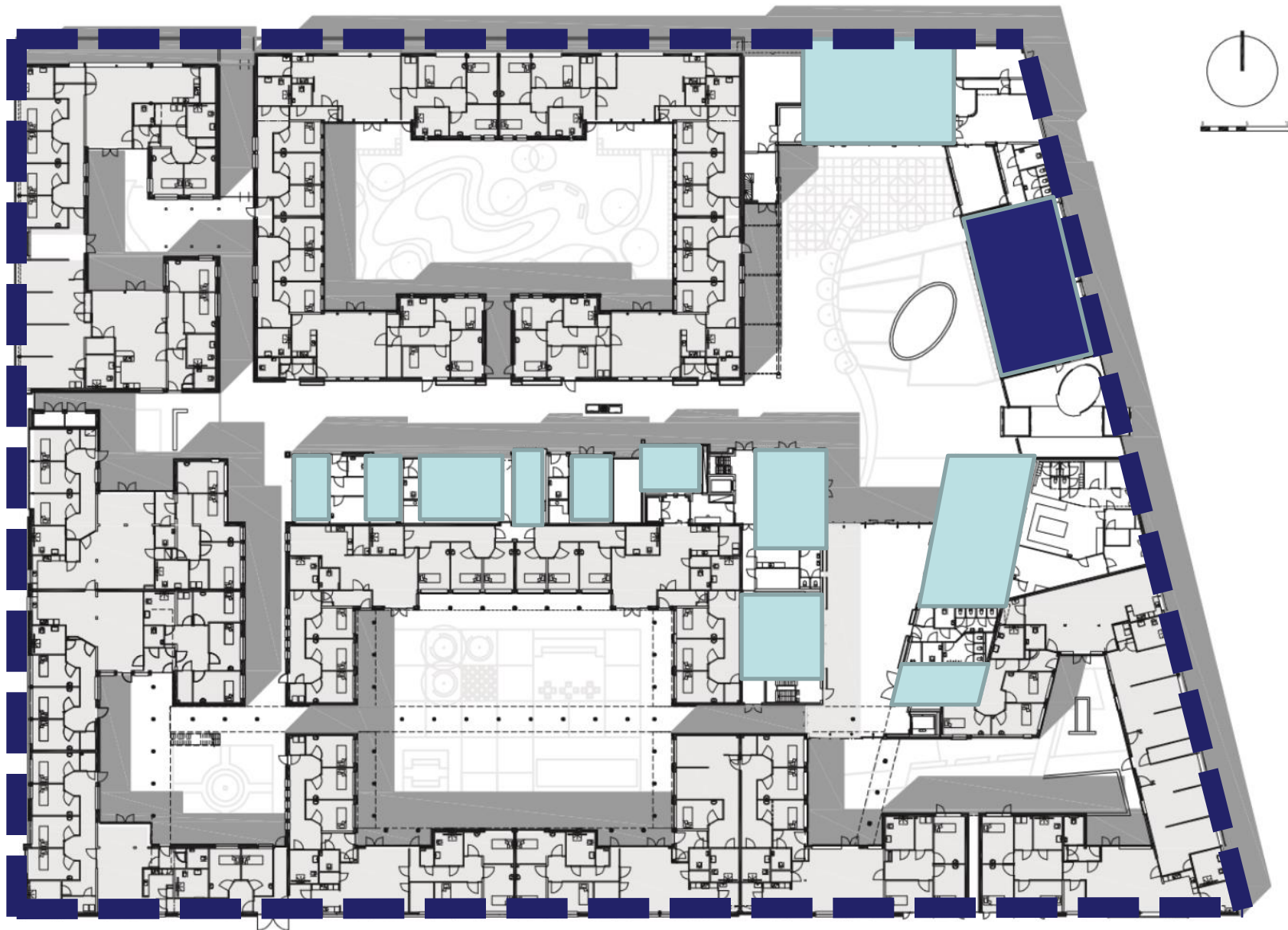
Apply diversity



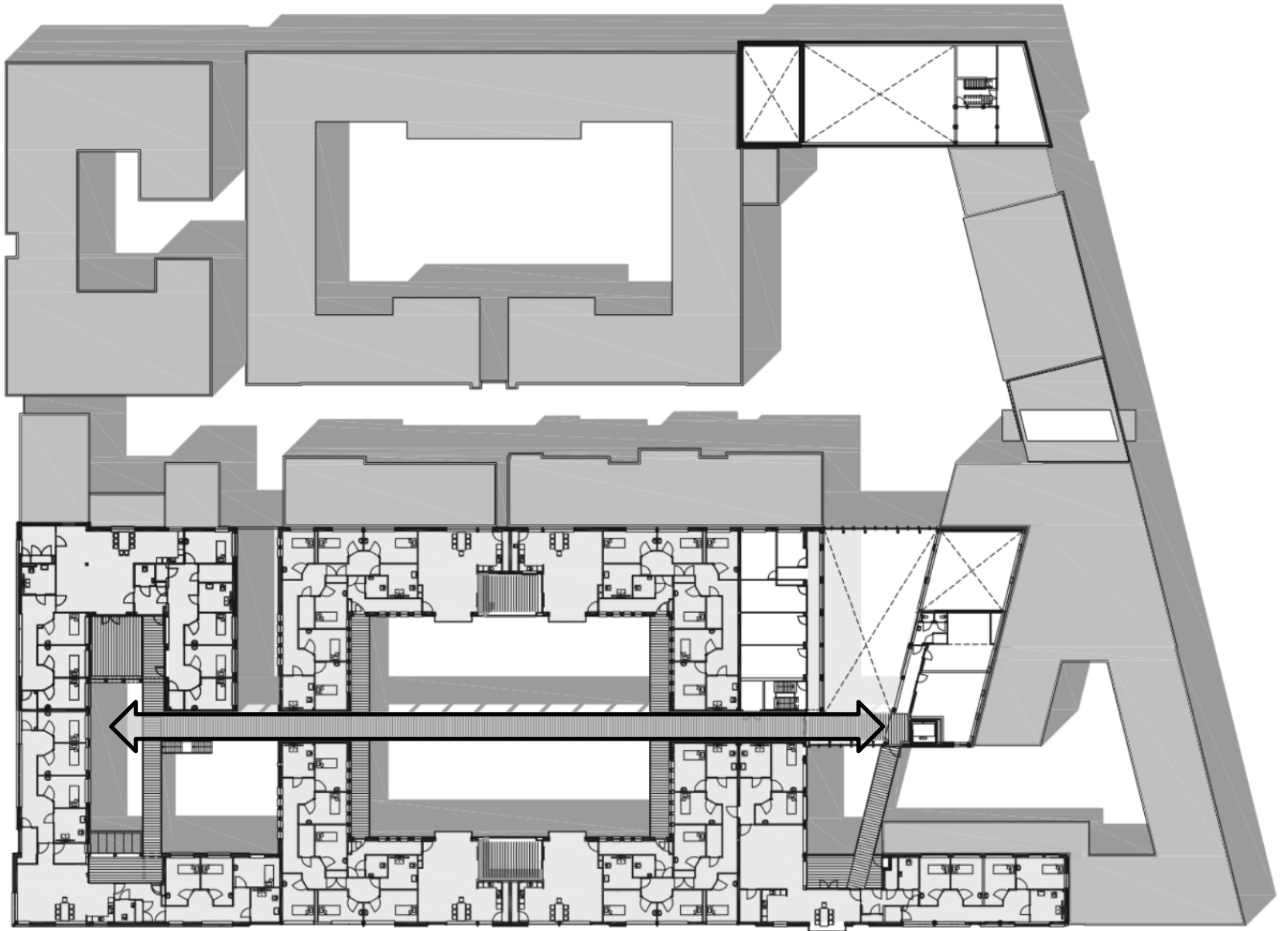
Landscape design



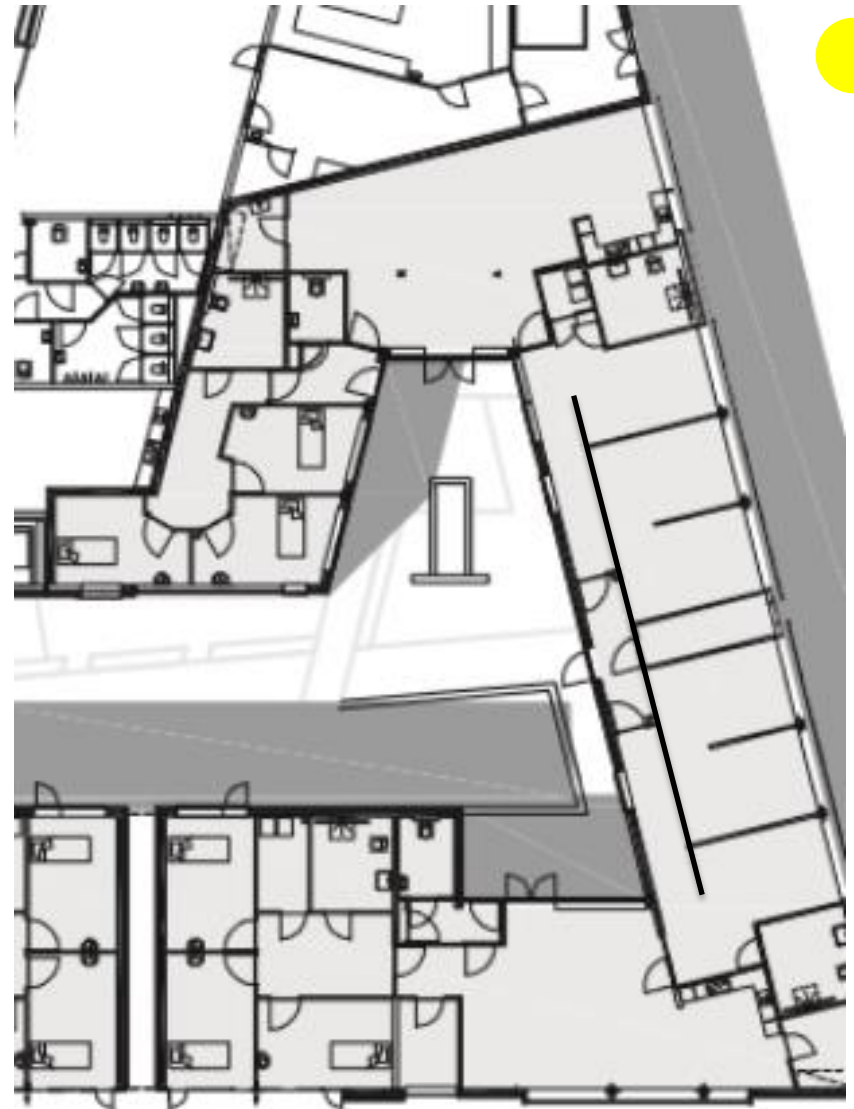
ground floor - 'social life within the Hogeweyk'



ground floor - 'social life within the Hogeweyk'



first floor – easily connected

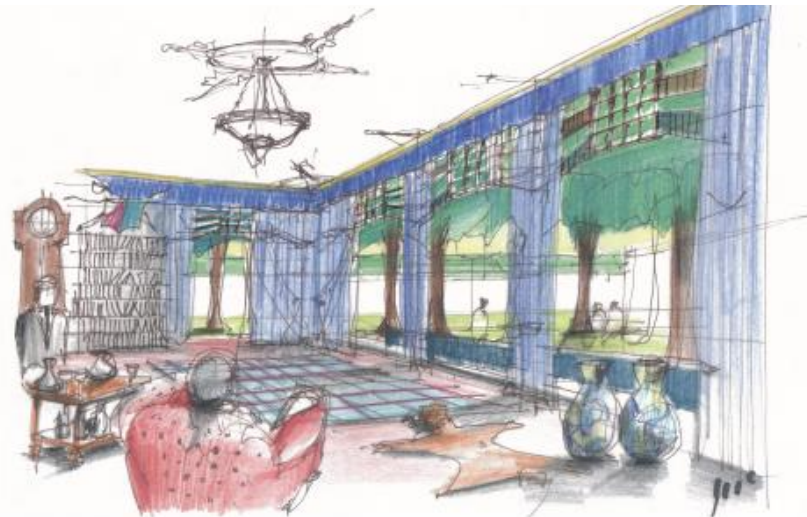


Different types of housing



Interior Design

The interior as a link to how it used to be, tailored for every lifestyle.

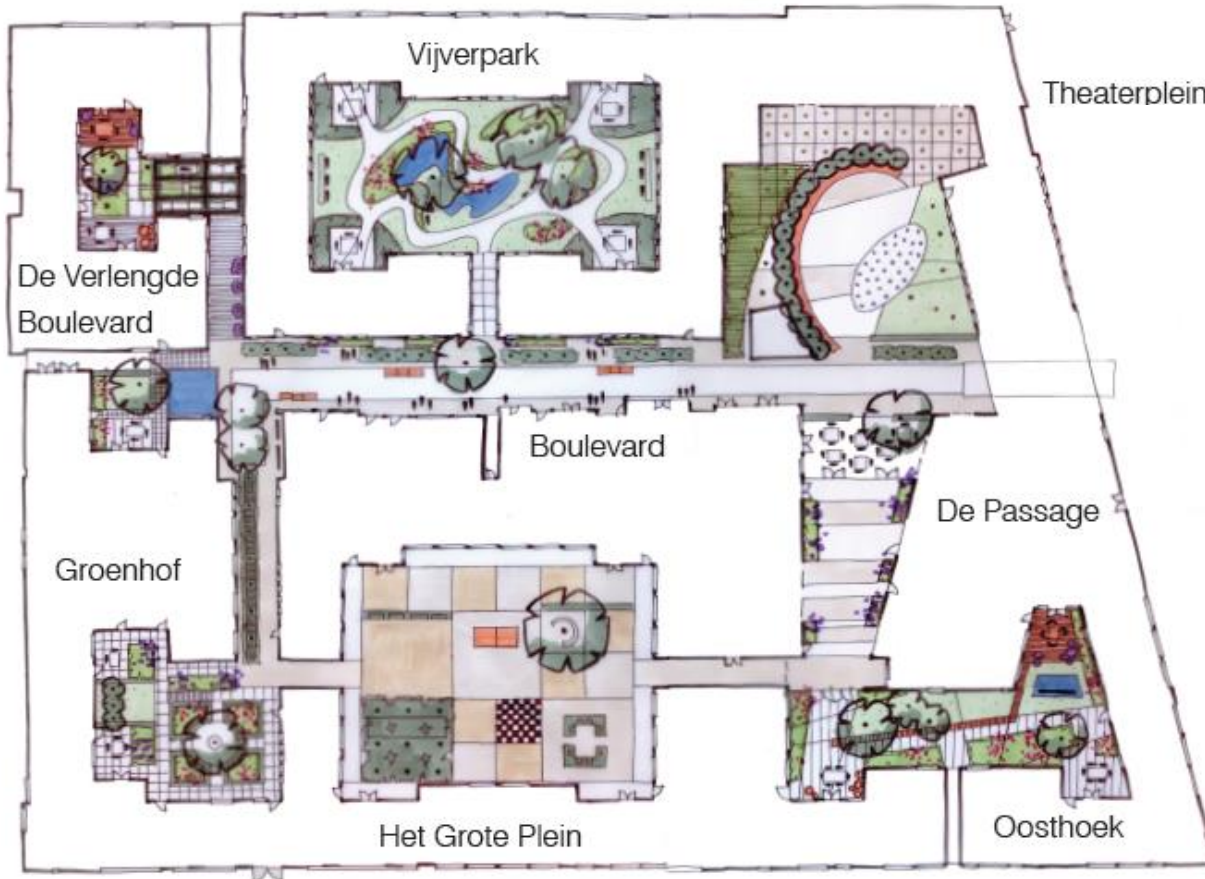




Architecture

A secured passage to the village makes sure that the residents can move freely in a protected environment.



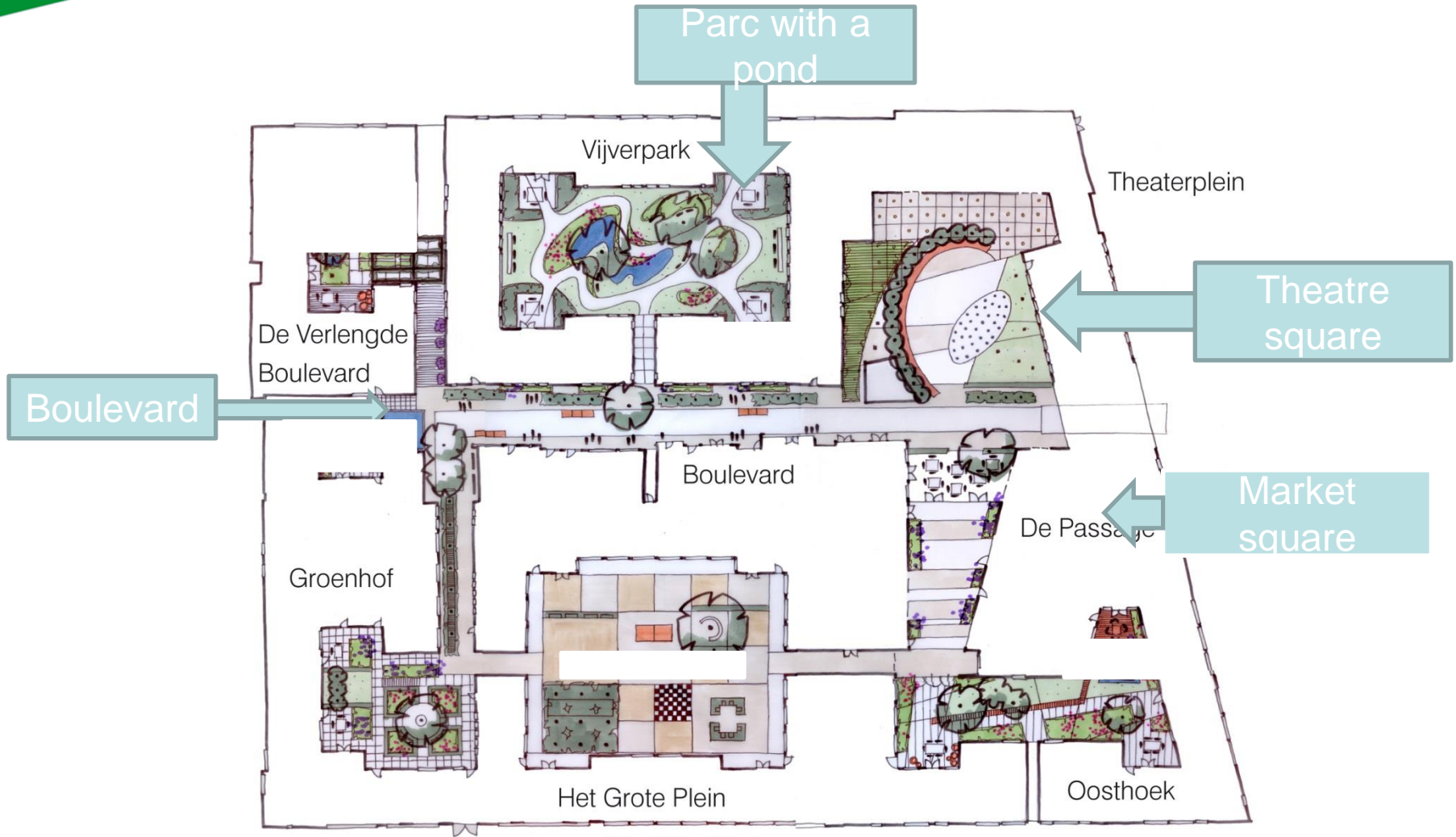


Public Space

A complete experience, appropriate for the collective memory of the residents.

Architecture as a interface between interior and public space!

Total of 15.310 m² (3.7acre), 50 % of the property is outdoors, 50 % is built environment









Urban Design: Squares, streets, gardens, buildings, water and objects were designed create a recognizable atmosphere.



Life's pleasures and meaning of life

- In the house: meaningful activities, everyday things, normal life
- Outside the house: participation in social life

Pillar: Life's pleasures and meaning of life

- A social life: meeting others in the pub, restaurant or as a member of a club (35 different clubs)
- Concerts in theater
- Daytrips
- Enjoying a walk in the fresh air
- Daily shopping in the supermarket
- The freedom to wander around



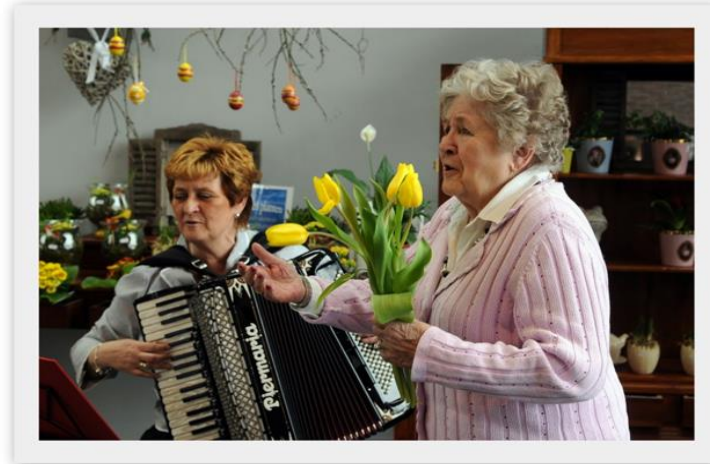






Pillar: Life's pleasures and meaning of life

- Event office
- Memberships
- “Walk-in” events
- Individual choice resident
- Costs







Pillar: employees and volunteers

- Employees and volunteers know the vision and apply it in their work. They work independently on basis of the vision.
- Volunteers are fully fledged and equivalent colleagues.
- A volunteer always works under the direction or the indirect supervision of an employee who is responsible for his or her work.

The levels of education

(dutch system)

- Level 1 1 years of education.
- Level 2 2 years of education. Assistant in daily care
- Level 3 3 years of education. Caregiver with permission to perform certain technical nursing activities/ medicine
- Level 4 4 years of education. Specialised Caregiver/nurse.
- Level 5 5 years of education. Specialized nurse with management qualifications

Staffing & levels

(house with 6/7 residents)



1 Team in every house: 6 - 7 employees

1 Professional caregiver (level 3)

7.00 am – 10.30 pm (2,9 fte netto)



1 Assistant in living (level 1)

8.00 am – 1.00 pm (0,97 fte netto)

1 Assistant (Level 2) to support when needed in the neighbourhood



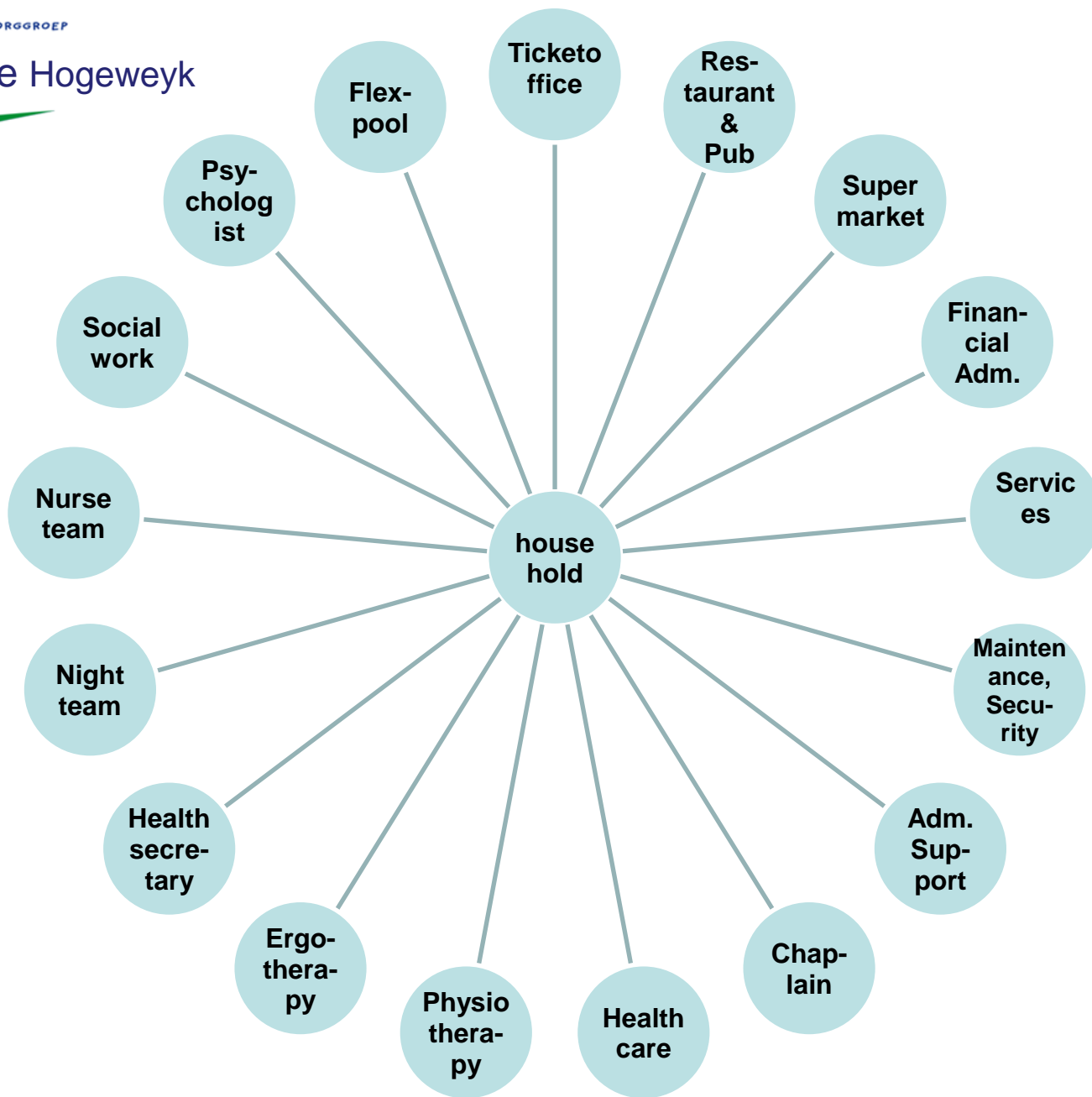


Support for the team

All groups of professionals around the house give advice, based on their profession and on the vision on living, care and wellbeing of De Hogeweyk







Pillar : the organisation

- The vision is leading for all policy and the organisation structure.
- Finances and procedures are adapted to the vision.
- Nursing home care: back stage
- Living life as usual: front stage
- All professionals work together to integrate all aspects of life for the resident
- The professional is in service of the resident to experience a normal life and health
- Organization: wellbeing, living and health

Financial model – social security system

- Every Dutchman pays taxes for the social security system
- The system provides long-term care for chronic conditions on basis of an indication
- Indication is given by an independent committee
- The indications for De Hogeweyk are: “severe dementia” and “severe dementia with psychiatric aspects”
- De Hogeweyk is a nursing home
- The residents pay to the state an amount according to income

Financial model

- The Dutch social security system provides the budget
- The budget is \pm € 5800,- per resident per month
 - All personal: caregivers, nurses, doctors, paramedics, administration, cleaning, management and staff
 - All housing costs: real estate, maintenance, energy costs, etc.
 - All food costs: food and drinks
 - All care and cure products: medicines, incontinence materials, syringes, etc.
 - Activities for each resident, 30 minutes per week

De Hogeweyk concept reverse engineered



Practice



Research based validation



Methodology & Blueprint

- The development of the concept in the traditional nursing home building
- 1993 – 2007
 - A few technical adjustments in the building, a kitchen for every group of residents, a normal household
 - Create a supermarket, a theater, a pub and a restaurant, etc.
 - Create freedom in safety for the residents
 - Research on lifestyles

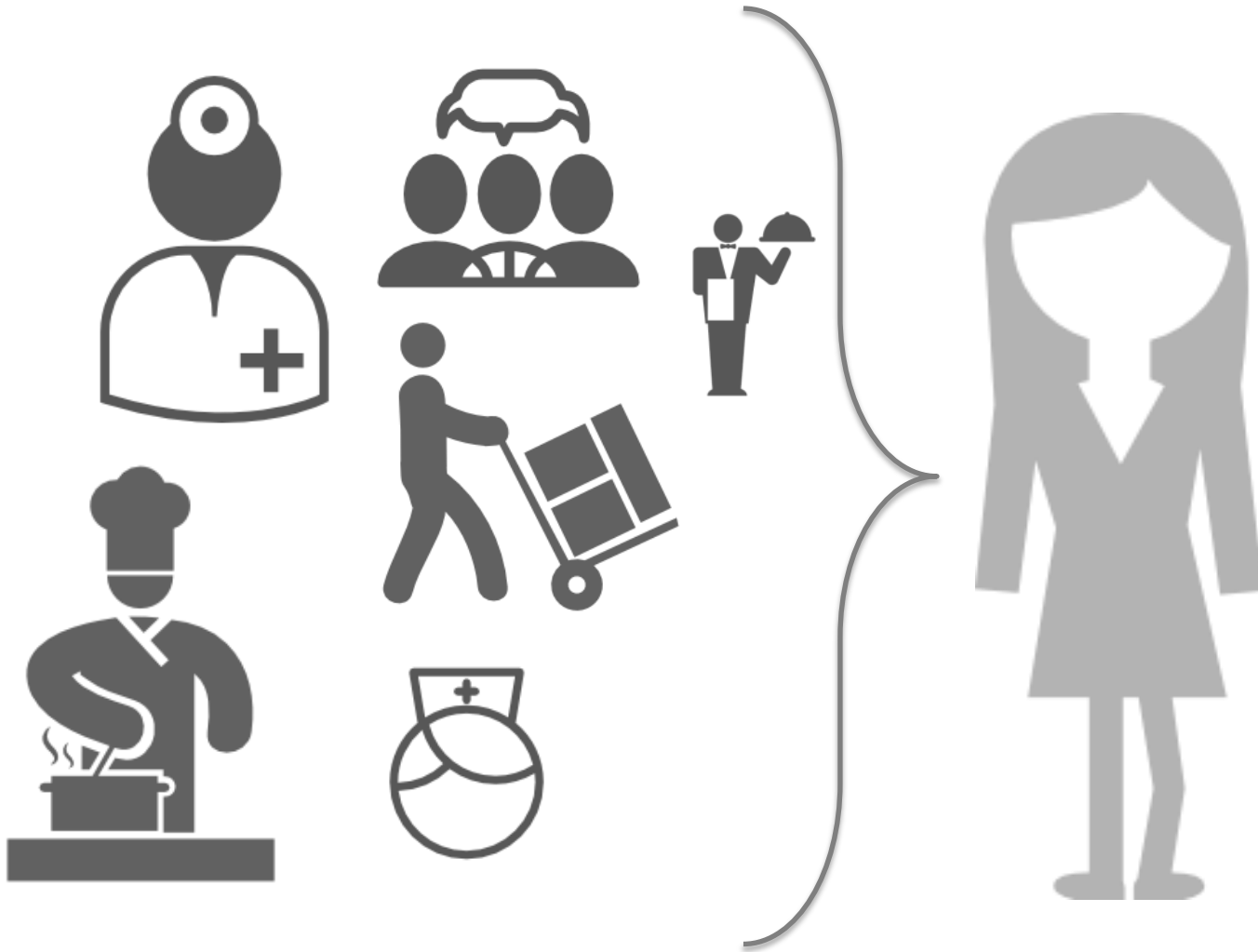


- Operationalizing rehumanization

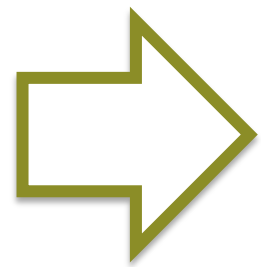
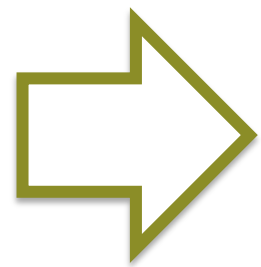
Guiding principles

- (1) Deinstitutionalize
- (2) Transform
- (3) Normalize

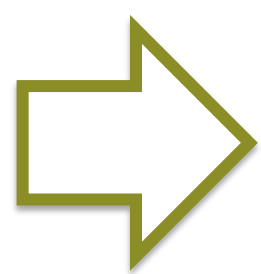
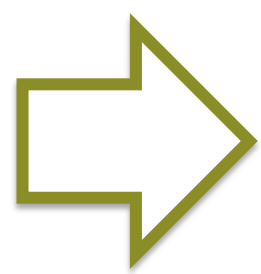
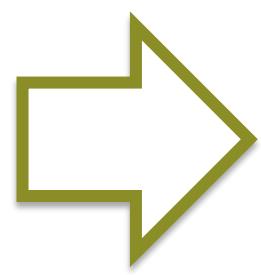
- 1) Guiding principles – deinstitutionalize



- 2) Guiding principles – transform



- 3) Guiding principles – normalize



Scientific research?

Scientific Research has shown the positive influence on the brain by, for example:

- Exercise
- Fresh air and day light
- View of nature
- Social contacts
- A pleasant atmosphere and a set table on the appetite of people with dementia
- Care for people with dementia in small groups

Scientific research?

Positive effects care for people with dementia in small groups

- On the brain / agitation
 - Exercise
 - Fresh air and day light (van Hoof et al., 2009)
 - Social contacts (Lawton, 1997)
 - Pleasant physical surroundings (Zeisel, 1999)
- On the appetite
 - A pleasant atmosphere
 - A set table
- On employee satisfaction (Verbeek et al, 2010)

Shoot the bears!!

- Institutionalised nurses, therapists, social workers
- Institutionalised organisation
- Family members have learned to think in medical and care terms
- Inspection and Health Care Officials think institutionally
- Finances
- Traditional nursing home architecture

Explore the boundaries, discuss the intention of the law,
find the human scale



What can *Be* do for you?



Quality of life

**Favourable
surrounding**

**Life's
pleasures**

**Employees
& volunteers**

Health

Organization

Lifestyle

Capability blueprint

- Quality assessment and ambition determination
- Sample scores for a few Dutch dementia care homes

			AN	MO	DA	OK	ER	RIJ	DD	OS	RS
P. Processen en organisatie											
Porviva											
PA.1	Betaalbaar dienst WILZ	De organisatie									
PA.2	Afgesproken op betaalbaar wonen en zorg na verregaande etnificatie	De organisatie									
PA.3	Bewoner kan zich vrij en veilig zich onthouden en buiten het eigen huis bewegen, wanneer, waarnaar, en met wie zij/hij dat wil	De gunstige omgeving									
PA.4	Ondersteuning bewoner op basis van het sociaal-relatiele model (en niet het medisch model)	Gezondheid									
PA.5	Mogelijkheden kunnen verder gaan dan alleen financiering o.b.v. WILZ. Kostenrekening eigen bijdrage voor aanvullende producten en diensten	Leefstijl									
PA.6	Mogelijkheden tot overname van 'naam'	Leefstijl									
PA.7	Bewoner heeft eigen regie en bepaalt daarvoor eigen dagroeping	Leefstijl									
PA.8	Leefstijl en levenswijze zijn bevestigd voor verrijking	Leefstijl									
PA.9	De bewoner wordt geacht verantwoordelijkheid te nemen voor het inrichten van de eigen kamer van de bewoner. Zoort deze bijdrage aan houdend en herkenbaar	De gunstige omgeving									
PA.10	Er worden in principe geen dwang- en dringmiddelen toegepast. Er is in principe geen beperking van vrijheid van beweging	Gezondheid									
PA.11	Informele '1:1' persoonlijke algemene zorgverlening. Guisden en medisch dossier is toegankelijk voor de bewoner en zijn gezinsleden naast wanneer hij daar behoefte aan heeft	Organisatie									
PA.12	Er wordt ingespeeld op veranderingen in zorgbehoefte	Gezondheid									
PA.13	Medewerker respecteert privacy van de bewoner	Medewerkers en vrijwilligers									
PA.14	De medewerkers zijn zich bewust dat zij de bewoners moeten ondersteunen (p.v. oememen) (herkenning latere vraag van bewoners o.b.v. observatie)	Medewerkers en vrijwilligers									
R. Huisroepen											
RB.1	De mensen van de bewoner blijven een rol spelen die gangbaar is in het leven van de bewoner	De gunstige omgeving									
RB.2	In een woning wonen of tot 7 bewoners of huishouden (klein of met samen)	De gunstige omgeving									
RB.3	Er is keuze om individueel of met anderen te wonen (NTB op organisatie- of ook op locatieliveau)	De gunstige omgeving									
RB.4	De ECV is het eerste aanspreekpunt voor familie	De organisatie									
RB.5	Bewoner kan zich vrij bewegen in en buiten de woning	De gunstige omgeving									
RB.6	De woning of de cluster van woningen is ingedeeld in leefstijlen en niet ingedeeld op mate van functioneren of fase van dementie	Leefstijl									
RB.7	Vast team per woning of cluster van woningen	De organisatie									
RB.8	In de woonkamer vinden voornamelijk frontstage processen plaats, eventuele back stage processen vinden zoveel mogelijk buiten het zicht en gehoor van anderen plaats	De organisatie									
Woonomgeving											
WC.1	De organisatie functioneert zoveel mogelijk als een normale wijk met voorzieningen als winkels, cafe, restaurant, plek om te ontmoeten, etc.	De gunstige omgeving									
WC.2	Alle medewerkers in de wijk zijn geschoold om te werken met bewoners met dementie, vrijwilligers zijn getraind om te werken met bewoners met dementie	De organisatie									
WC.3	Bewoner kan overal komen zolang het front stage gebied (publiek domein)	De gunstige omgeving									
WC.4	Het publiek domein wordt mogelijk mensen uit om te ontmoeten zonder overtuigen, vormt een kraanroer (effectief circulatiepatroon) - van het ene is het volgende te vinden (oren, ruiten, etc)	De gunstige omgeving									
WC.5	Back stage processen passen in normaal straatbeeld	De gunstige omgeving									
WC.6	Toegang vindt op natuurlijke wijze plaats (geen beperking van bewegingsvrijheid)	De gunstige omgeving									
WC.7	Onderhouden en verbeteren van het concept	Medewerkers en vrijwilligers									
WC.8	Viale en concept 'soevereine verpleeghuiszorg' zijn actueel	De organisatie									
WC.9	Viale en concept 'soevereine verpleeghuiszorg' zijn bevestigd bij alle medewerkers	Medewerkers en vrijwilligers									
WC.10	Leefstijlconcept en leefstijlen zijn actueel	Leefstijl									
WC.11	Back stage processen vinden uitsluitend in het organisatiegebied plaats (aankomstgebied, etc.)	Medewerkers en vrijwilligers									
4. Architectuur											
AA. Porviva											
AA.1	Omvoudbaar tot grotere studios of appartementen										
AA.2	Huur en bewoondheid zijn betaalbaar	De gunstige omgeving									
AA.3	Zet eruit als een priesterwijk	De gunstige omgeving									
AA.4	Bewoner kan privéruimte zelf inrichten	Leefstijl									
AA.5	Privacy	De gunstige omgeving									
AA.6	Heelere zonnig / routing, overzicht en nabijheid, uitzicht en bewegingsvrijheid, uitnodigend tot participatie, voldoende daglicht	De gunstige omgeving									
BB. Huisroepen											
BB.1	Direct toegang tot publiek domein	De gunstige omgeving									
BB.2	Toegang tot buiten	De gunstige omgeving									
BB.3	Bijna geheel front stage	De gunstige omgeving									
BB.4	Vernieuwde van de meubelruimte houdt rekening met bewoners (niet alleen in de woonkamer, niet met rug naar bewoner in PC)	De gunstige omgeving									
BB.5	Woning is ingericht in leefstijl	Leefstijl									
BB.6	Tegamenlijk voor rollators en scootmobiel	De gunstige omgeving									
BB.7	Heelere zonnig / routing, overzicht en nabijheid, uitzicht en bewegingsvrijheid, uitnodigend tot participatie, voldoende daglicht	De gunstige omgeving									
CC. Woonomgeving											
CC.1	Bewoondheid										
CC.2	Woonwonen en publiek domein zijn strikt gescheiden										
CC.3	Voorzieningen of van buiten bereikbaar										
CC.4	Aanpak van bewoondheid										
CC.5	Voorzieningen in omgeving										
CC.6	In staat om groei en intro op te vangen										
CC.7	Onderhouden en verbeteren van het concept	De gunstige omgeving									
CC.8	Verschuiven topologie omgeving, passend bij gewone omgeving en in straat	De gunstige omgeving									
CC.9	Goede routing en zonnig	De gunstige omgeving									
CC.10	Front stage	De gunstige omgeving									
CC.11	Heelere zonnig / routing, overzicht en nabijheid, uitzicht en bewegingsvrijheid, uitnodigend tot participatie, voldoende daglicht	De gunstige omgeving									
CC.12	Onderhouden en verbeteren van het concept										
CC.13	Actueel strategisch vasthouden										
CC.14	Proactief en actief investeringsbeleid										
CC.15	Back office voorzieningen zijn alleen toegankelijk voor personeel	De gunstige omgeving									
CC.16	Heelere zonnig / routing, overzicht en nabijheid, uitzicht en bewegingsvrijheid, uitnodigend tot participatie, voldoende daglicht	De gunstige omgeving									
DD. Instrumenten											
DA. Porviva											
DA.1	Interactieve bewoners is afhankelijk van gezondheidsstatus bewoner en noodzaak tot behandeling. De inzet wordt 2x per jaar met het team geëvalueerd op bewoner niveau en lokale breed	Gezondheid									
DA.2	Afkomstig benoeming conform business case 'Excellente Verpleeghuiszorg'	De organisatie									
DA.3	Prosood 'zorg voor ligging'	Gezondheid									
DA.4	Alle voorwaarden zijn voldoende voor de omgang met mensen met dementie worden bevestigd op het moment dat het voor de bewoner het meest gunstig is, passend in zijn beleving van dat moment	Gezondheid									
DE. Huisroepen											
DE.1	Er is monitoringbehoefte van de bewoner op de kamer mogelijk, voldoende etc.	De gunstige omgeving									
DE.2	Interactieve bewoners is afhankelijk van gezondheidsstatus bewoner en noodzaak tot behandeling. De inzet wordt 2x per jaar met het team geëvalueerd op bewoner niveau en lokale breed	Gezondheid									
DE.3	Er is een duidelijke beschrijving van rollen en verantwoordelijkheden	De organisatie									
DE.4	Er is een 'natuurlijke' sociale omgeving tussen medewerkers en vrijwilligers in de woning en buurt	Medewerkers en vrijwilligers									
DE.5	Er wordt geëvalueerd in de woning naar bewoners met anderen wonen	Leefstijl									
DE.6	Bewoners nemen (naar eigen wens) deel aan het dagelijks leven: boodschappen doen, snoemanen, wassen, eten, koken, tv kijken, muziek luisteren, tuintieren, kussen etc.	Leefstijl									
DF. Woonomgeving											
DF.1	Er zijn zones met meer en minder privacy (geur, licht, geluid, zicht, poorten)	De gunstige omgeving									
DF.2	Voldoende diversiteit in voorzieningen en ontmoetingsplekken passend bij leefstijl en/of interesse die voor bewoners zelfstandig bereikbaar zijn. Must-have in de wijk o.a.:	De gunstige omgeving									
DF.3	-Mediatie	De gunstige omgeving									
DF.4	-Supernut	De gunstige omgeving									
DF.5	-Verpleeghuiszorg	De gunstige omgeving									
DF.6	-Aanbod voor bewegen (bijv. trampoline)	De gunstige omgeving									
DF.7	-Aanbod voor ontmoeten (bijv. tinnen, vlier, plein, park)	De gunstige omgeving									
DF.8	-Aanbod voor zingende (bijv. kapper)	De gunstige omgeving									
DF.9	-Aanbod voor zingende (bijv. kapper)	De gunstige omgeving									
DF.10	-Aanbod voor buitenrecreatie (bijv. moestuin)	De gunstige omgeving									
DG. Onderhouden en verbeteren van het concept											
DG.1	Er zijn competentieprofielen voor elke rol (geografisch kennis en ervaring)	De organisatie									
DG.2	Medewerker wordt 2-3 keer per jaar geëvalueerd o.b.v. het competentieprofiel	De organisatie									
DG.3	Geografische medewerkers zijn zich bewust van de rol van de organisatie en zijn nodig kennis	De organisatie									
DG.4	Monitoring vraag (van klant en medewerkers) en aanbod	De organisatie									
DG.5	Er is transparante managementinformatie beschikbaar voor leden medewerkers op zijn of haar niveau	De organisatie									
DG.6	Op te deze wijzen met meest productieve en wettenschappelijke ontwikkeling: monitoren en op te deze houden van stress reductie omgeving	De gunstige omgeving									

Business case

The business case development tool (1/2)

Culture & Tradition

- Dietary preferences
- Religion & rituals
- Events & festivals

Family & Community

- Communal living
- Privacy
- Clubs & activities

Personal Freedom

- Flexibility of access
- Daily routines
- Pets, furniture, food

Surroundings

- Social fabric
- Urban vs rural setting
- Access to nature

1) Input: quality criteria/ ambition levels

Quality Criteria

Capability Blueprint

Translate

Individual resident

Low income, basic insurance

Resident type X

High income, full insurance

Resident type y

Moderate income

Etc.

+

Household

Individual studios

6 residents, lifestyle B

Individual apartments

7 residents, lifestyle A

6 residents, lifestyle A

Etc.

+

Amenities

Restaurant

Supermarket

Theatre

Cafe

Cooking Club

Etc.

2) Modular Optimization

Variable Parameters

\times / \div

Fixed Reference Data

Calculate

The built environment

- Gross/net area
- Private/communal
- Building and landscaping

Workforce

- Care & cure
- Facility services
- Overhead

=

Costs

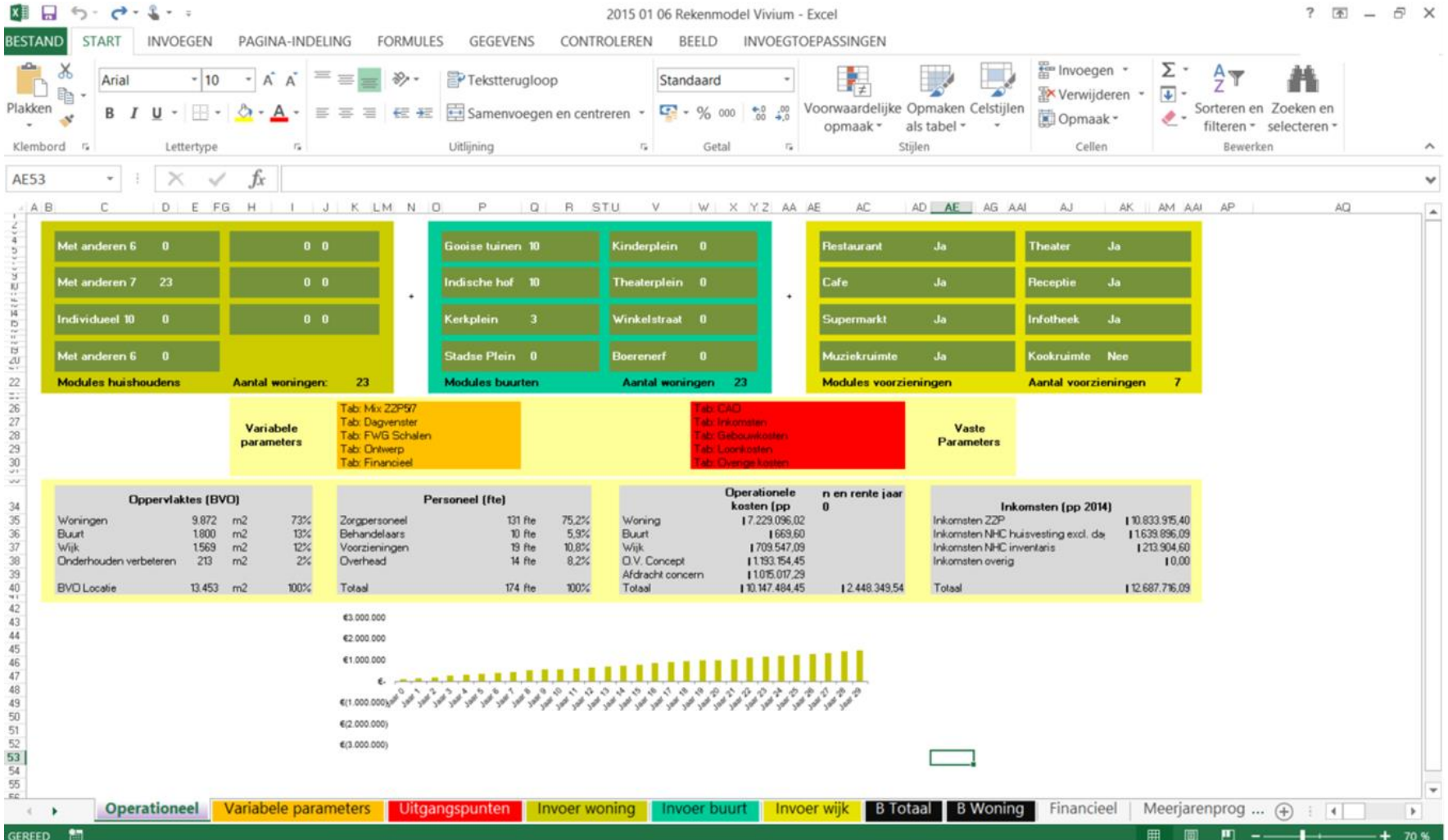
- Personnel
- Material, financing and other costs
- Depreciation, amortization, taxes

Revenues

- Insurance reimbursements
- Additional services

3) Output: sustainable business model

- Business case
- The business case development tool (2/2)



Future



nursing home @big scale

Molenaar &
Bol &
Van Dillen
architecten &



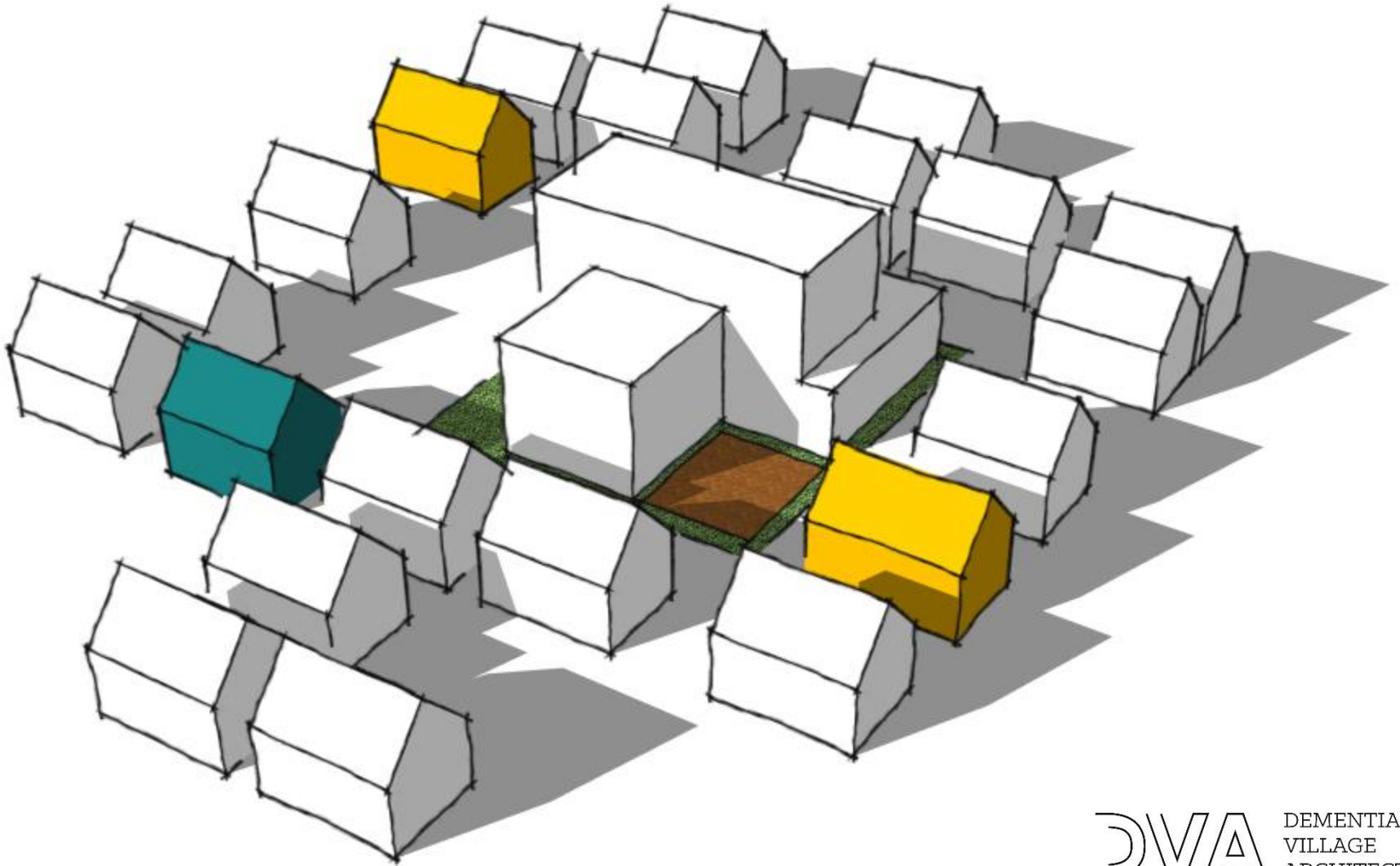
nursing home → small scale village

 DEMENTIA VILLAGE ARCHITECTS



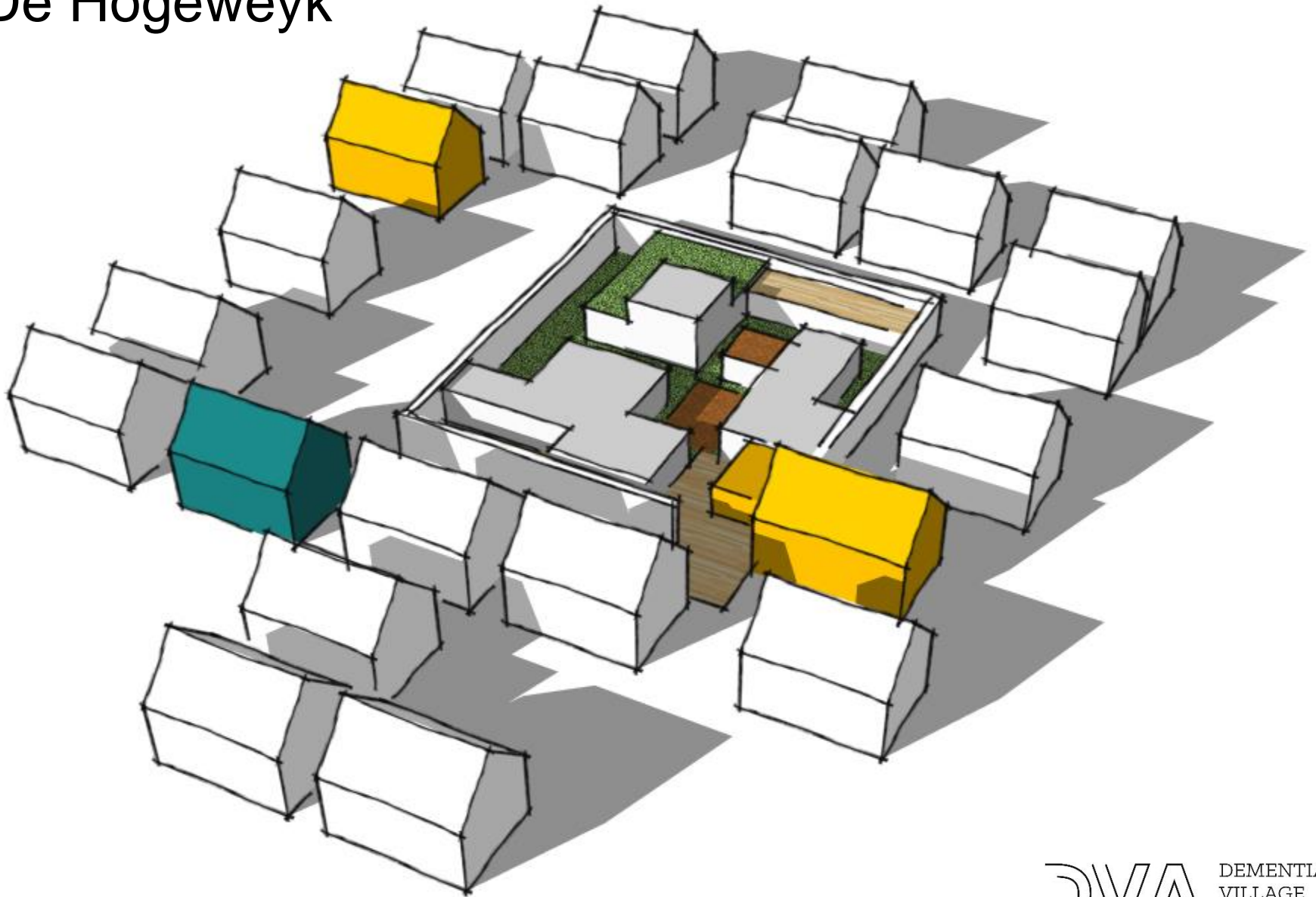
The Hogweyk Weesp - model

'traditional'



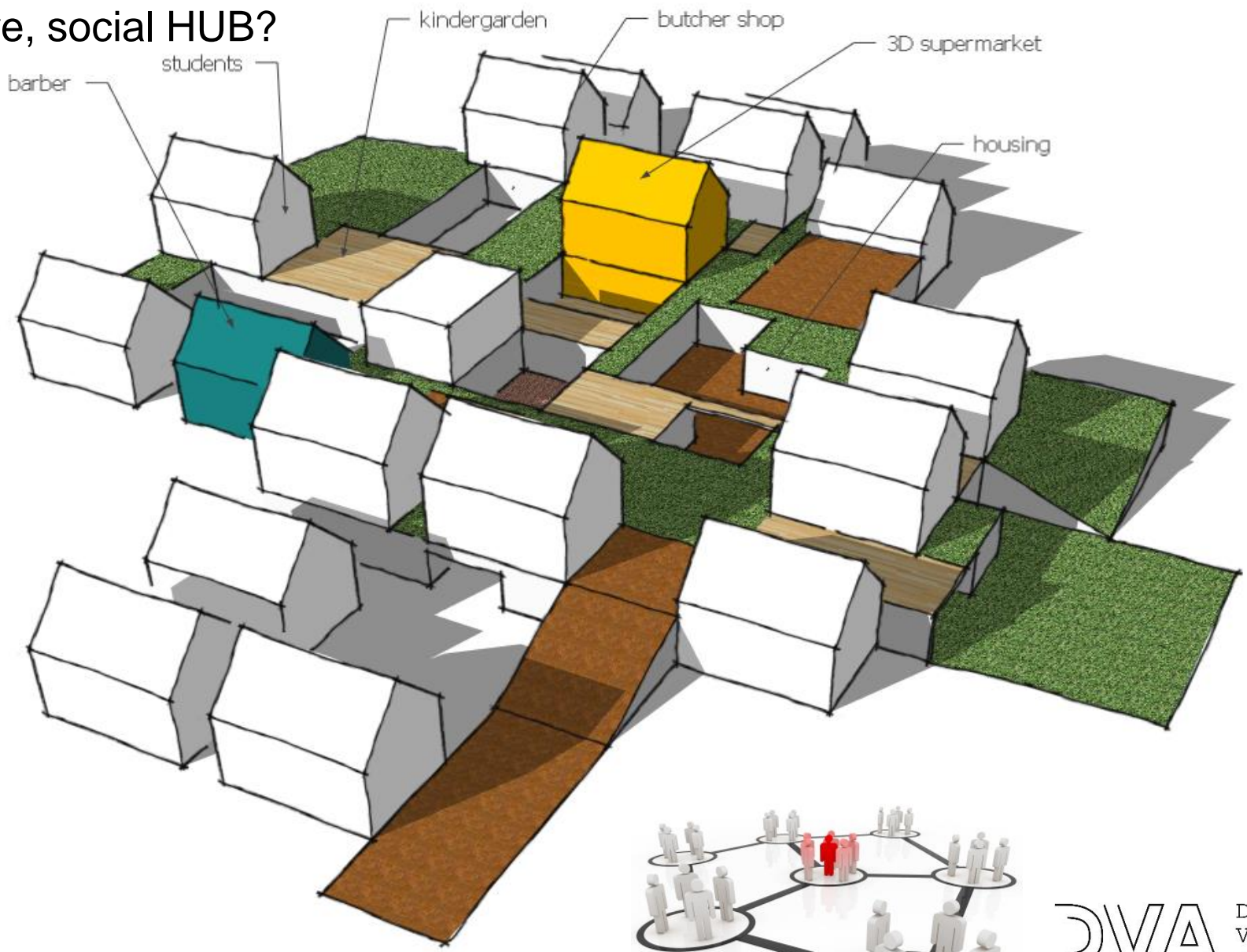
DVA DEMENTIA
VILLAGE
ARCHITECTS

'De Hogeweyk'

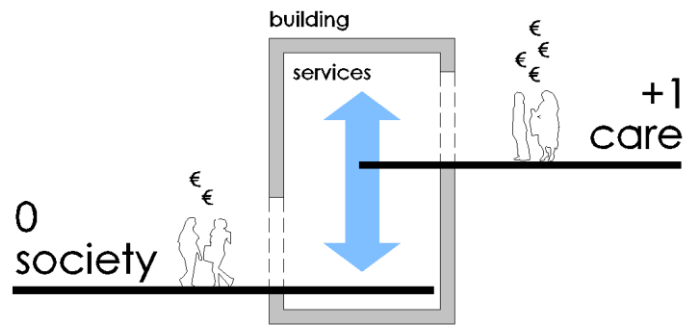


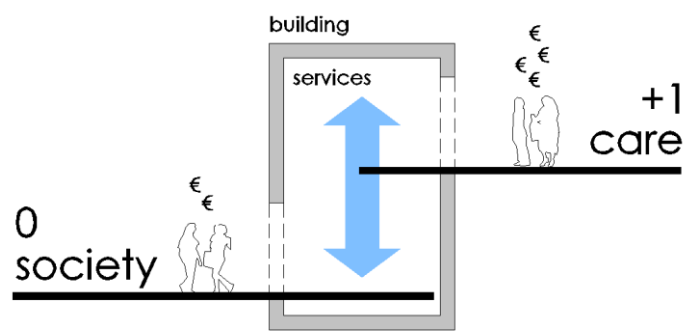


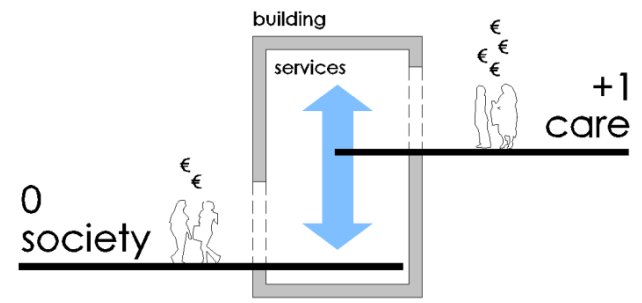
Future, social HUB?



DVA DEMENTIA
VILLAGE
ARCHITECTS







Eloy van Hal
Senior Consultant Be
Founder De Hogeweyk
eloy@bethecareconcept.com
e.vanhal@vivium.nl

De Hogeweyk
Heemraadweg 1
1382 GV Weesp
The Netherlands

E: hogeweyinfo@vivium.nl
I: www.vivium.nl
I: www.bethecareconcept.com
T: +31294210500

